

DUXDEI GMBH

Datenschutzrichtlinie

(Letzte Überarbeitung: 17. März 2025)



Einleitung

Willkommen auf den Webseiten der DUXDEI GMBH:

DUXDEI.com, NGOfoundation.org, domaintastic.com, RESCUEDOMAIN.com, adpick.com, AssignAgency.com, BigIconic.com, brandivism.com, MatMio.com, NameCreative.com, NEEDDESIGN.com, ThePRAgency.com, Upstarta.com, etc. (im Folgenden "Webseiten").

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Websiten sicher und gut aufgehoben fühlen.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, welche Daten wir erfassen, wie wir diese sammeln und nutzen und welche Rechte Sie bezüglich Ihrer Daten haben.

Die DUXDEI GMBH (im Folgenden: „wir“, „uns“, „unser/e“) nimmt den Schutz der Daten der Nutzer und Kunden („Nutzer“ oder „Sie“) unserer Websiten und/oder unserer Mobile-Apps sehr ernst und verpflichten uns, die Informationen, die Nutzer uns in Verbindung mit der Nutzung unserer Websiten und/oder unseres Mobile-Apps (zusammen: „digitale Assets“) zur Verfügung stellen, zu schützen. Des Weiteren verpflichten wir uns, Ihre Daten gemäß anwendbarem Recht zu schützen und zu verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Praktiken in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten durch die Nutzung unserer digitalen Assets (die „Dienste“), wenn Sie über Ihre Geräte auf die Dienste zugreifen.



Lesen Sie die Datenschutzrichtlinie bitte sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie unsere Praktiken in Bezug auf Ihre Daten vollumfänglich verstehen, bevor Sie unsere Dienste verwenden.

Wenn Sie diese Richtlinie gelesen, vollumfänglich verstanden haben und nicht mit unserer Vorgehensweise einverstanden sind, müssen Sie die Webseiten sofort verlassen und die Nutzung unserer digitalen Assets und Dienste einstellen. Mit der Nutzung unserer Dienste erkennen Sie die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie an. Die weitere Nutzung der Dienste stellt Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie und allen Änderungen daran dar.

Diese Datenschutzrichtlinie ist nicht dazu bestimmt mit uns eingegangene Vertragsklauseln jeglicher Art, noch andere Rechte die anwendbare Datenschutzgesetze betreffen, außer Kraft zu setzen.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Um die höchsten Standards der Cybersicherheit und Datensicherheit gewährleisten zu können hosten wir alle Webseiten exklusive bei Wix:

Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel (im Folgenden **“Wix”**)

Der **Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement “DPA”) mit Wix** steht unter folgendem Link zur Verfügung: <https://de.wix.com/about/privacy-dpa-users>

Wix hat eine Zertifizierung gemäß dem “EU-US Data Privacy Framework” (DPF), welches die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards garantiert:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5626>

Wix, der Hosting-Dienst für unsere digitalen Assets, stellt uns die Online-Plattform zu Verfügung, über die wir Ihnen unsere Dienste anbieten. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Hosting-Anbieters gespeichert werden. **Wix speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und er bietet sicheren HTTPS-Zugriff auf die meisten Bereiche seiner Dienste.**

Alle von uns und unserem Hosting-Anbieter **Wix** für unsere digitalen Assets angebotenen Zahlungsmöglichkeiten halten die Vorschriften des PCI-DSS (Datensicherheitsstandard der Kreditkartenindustrie) des PCI Security Standards Council (Rat für Sicherheitsstandards der Kreditkartenindustrie) ein. Dabei handelt es sich um die Zusammenarbeit von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen helfen, den sicheren Umgang mit Kreditkartendaten (u. a. physische, elektronische und verfahrenstechnische Maßnahmen) durch unseren Shop und die Dienstleister zu gewährleisten.

Ungeachtet der von uns und unserem Hosting-Anbieter ergriffenen Maßnahmen und Bemühungen können und werden wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit der Daten garantieren, die Sie hochladen, veröffentlichen oder anderweitig an uns oder andere weitergeben.

Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten, sichere Passwörter festzulegen und uns oder anderen nach Möglichkeit keine vertraulichen Informationen zu übermitteln, besonders nicht wenn deren Offenlegung Ihnen Ihrer Meinung nach erheblich bzw. nachhaltig schaden könnte.

Da E-Mail und Instant Messaging nicht als sichere Kommunikationsformen gelten, bitten wir Sie außerdem, keine vertraulichen Informationen über einen dieser Kommunikationskanäle weiterzugeben.

Welche Daten erfassen wir?

Nachstehend erhalten Sie einen Überblick über die Daten, die wir erfassen können:

- **Nicht identifizierte und nicht identifizierbare Informationen**, die Sie während des Registrierungsprozesses bereitstellen oder die über die Nutzung unserer Dienste gesammelt werden („**nicht personenbezogene Daten**“). Nicht personenbezogene Daten lassen keine Rückschlüsse darauf zu, von wem sie erfasst wurden. Nicht personenbezogene Daten, die wir erfassen, bestehen hauptsächlich aus technischen und zusammengefassten Nutzungsinformationen.
- **Individuell identifizierbare Informationen**, d. h. all jene, über die man Sie identifizieren kann oder mit vertretbarem Aufwand identifizieren könnte („**personenbezogene Daten**“). Zu den personenbezogenen Daten, die wir über unsere Dienste erfassen, können Informationen gehören, die von Zeit zu Zeit angefordert werden, wie Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen und mehr. Wenn wir personenbezogene mit nicht personenbezogenen Daten kombinieren, werden diese, solange sie in Kombination vorliegen, von uns als personenbezogene Daten behandelt.

Wie sammeln wir Daten?

Nachstehend sind die wichtigsten Methoden aufgeführt, die wir zur Sammlung von Daten verwenden:

- Wir erfassen Daten bei der Nutzung unserer Dienste. Wenn Sie also unsere digitalen Assets besuchen und Dienste nutzen, können wir die Nutzung, Sitzungen und die dazugehörigen Informationen sammeln, erfassen und speichern.
- Wir erfassen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen, beispielsweise, wenn Sie über einen Kommunikationskanal direkt mit uns Kontakt aufnehmen (z. B. eine E-Mail mit einem Kommentar oder Feedback).

- Wir können, wie unten beschrieben, Daten aus Drittquellen erfassen.
- Wir erfassen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich über einen Drittanbieter wie Facebook oder Google bei unseren Diensten anmelden.

Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Dienste besuchen oder darauf zugreifen, autorisieren Sie uns und in weiterer Folge **Wix** dazu, Webbeacons, Cookies, Pixel Tags, Skripte sowie andere Technologien und Analysedienste („Tracking-Technologien“) einzusetzen. Diese Tracking-Technologien können es Dritten ermöglichen, Ihre Daten automatisch zu erfassen, um das Navigationserlebnis auf unseren digitalen Assets zu verbessern, deren Performance zu optimieren und ein maßgeschneidertes Nutzererlebnis zu gewährleisten, sowie zu Zwecken der Sicherheit und der Betrugsprävention.

Um mehr darüber zu erfahren, lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

Warum erfassen wir Daten?

Wir können Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden:

- um unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und zu betreiben;
- um unsere Dienste zu entwickeln, anzupassen und zu verbessern;
- um auf Ihr Feedback, Ihre Anfragen und Wünsche zu reagieren und Hilfe anzubieten;
- um Anforderungs- und Nutzungsmuster zu analysieren;
- für sonstige interne, statistische und Recherchezwecke;
- um unsere Möglichkeiten zur Datensicherheit und Betrugsprävention verbessern zu können;
- um Verstöße zu untersuchen und unsere Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen sowie um dem anwendbaren Recht, den Vorschriften bzw. behördlichen Anordnungen zu entsprechen;
- um Ihnen Aktualisierungen, Nachrichten, Werbematerial und sonstige Informationen im Zusammenhang mit unseren Diensten zu übermitteln.

Bei Werbe-E-Mails können Sie jederzeit selbst entscheiden, ob Sie diese weiterhin erhalten möchten. Wenn nicht, klicken Sie einfach auf den [Abmeldelink in diesen E-Mails](#).

An wen geben wir diese Daten weiter?

Wir können Ihre Daten an unsere Dienstleister weitergeben, um unsere Dienste zu betreiben (z. B. Speicherung von Daten über Hosting-Dienste Dritter, Bereitstellung technischer Unterstützung usw.).

Wir können Ihre Daten auch unter folgenden Umständen offenlegen: (i) um rechtswidrige Aktivitäten oder sonstiges Fehlverhalten zu untersuchen, aufzudecken, zu verhindern oder dagegen vorzugehen; (ii) um unsere Rechte auf Verteidigung zu begründen oder auszuüben; (iii) um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere persönliche Sicherheit sowie die Sicherheit unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit zu schützen; (iv) im Falle eines Kontrollwechsels bei uns oder bei einem unserer verbundenen Unternehmen (im Wege einer Verschmelzung, des Erwerbs oder Kaufs (im Wesentlichen) aller Vermögenswerte u. a.); (v) um Ihre Daten mittels befugter Drittanbieter zu erfassen, vorzuhalten und/oder zu verwalten (z. B. Cloud-Service-Anbieter), soweit dies für geschäftliche Zwecke angemessen ist; (vi) um mit Drittanbietern gemeinsam an der Verbesserung Ihres Nutzererlebnisses zu arbeiten.

Ohne Ihre Zustimmung werden wir Ihre E-Mail-Adresse oder andere personenbezogenen Daten nicht an Werbeunternehmen oder Werbenetzwerke weitergeben.

Zur Vermeidung von Missverständnissen möchten wir darauf hinweisen, dass wir **nicht personenbezogene Daten** nach eigenem Ermessen an Dritte übermitteln bzw. weitergeben oder anderweitig verwenden können.

Wo speichern wir Daten?

Nicht personenbezogene Daten

Bitte beachten Sie, dass **Wix**, der Hosting-Dienst, der uns die Online-Plattform zur Verfügung stellt, auf der ganzen Welt ansässig ist. Zu den in dieser Datenschutzrichtlinie erläuterten Zwecke werden alle **nicht personenbezogenen Daten**, die erfasst werden, in unterschiedlichen Rechtsordnungen gespeichert und verarbeitet.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden von unserem Hosting-Dienstleister **Wix**, in den Vereinigten Staaten, in Irland, Südkorea, Taiwan, Israel und soweit für die ordnungsgemäße Bereitstellung der Dienste und/oder gesetzlich vorgeschrieben (wie nachstehend weiter erläutert) in anderen Rechtsordnungen gepflegt, verarbeitet und gespeichert werden.

Datenübertragung in Drittländer außerhalb des EWR

Im Zuge der Bereitstellung der Dienste können wir Daten grenzüberschreitend an verbundene Unternehmen oder andere Dritte und aus Ihrem Land/Ihrer Rechtsordnung in andere Länder/Rechtsordnungen weltweit übertragen. Durch die Nutzung der Dienste stimmen Sie der Übertragung Ihrer Daten außerhalb des EWR zu.

Wenn Sie im **EWR (Europäischen Wirtschafts-Raum)** ansässig sind, werden Ihre **personenbezogenen Daten** nur dann an Standorte außerhalb des EWR übertragen, wenn **Wix** davon überzeugt ist, dass ein angemessenes oder vergleichbares Niveau zum Schutz personenbezogener Daten besteht. **Wix** wird geeignete Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass angemessene vertragliche Vereinbarungen mit den Drittparteien bestehen, um zu gewährleisten, dass entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, so dass das Risiko einer unrechtmäßigen Nutzung, Änderung, Löschung, eines Verlusts oder Diebstahls Ihrer personenbezogenen Daten minimiert wird und dass diese Drittparteien jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen handeln.

Wie lange werden diese Daten vorgehalten?

Bitte beachten Sie, dass wir die erfassten Daten so lange aufbewahren, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste, zur Einhaltung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

Wir können unrichtige oder unvollständige Daten jederzeit nach eigenem Ermessen berichtigen, ergänzen oder löschen.

Wie gehen wir mit Minderjährigen um?

Die Dienste sind nicht für Nutzer bestimmt, die noch nicht die gesetzliche Volljährigkeit erreicht haben. Wir werden wissentlich keine Daten von Kindern erfassen. Wenn Sie noch nicht volljährig sind, sollten Sie die Dienste nicht herunterladen oder nutzen und uns keine Informationen zur Verfügung stellen.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Altersnachweis zu verlangen, damit wir überprüfen können, ob Minderjährige unsere Dienste nutzen. Für den Fall, dass wir Kenntnis davon erlangen, dass ein Minderjähriger unsere Dienste nutzt, können wir diesen Nutzern den Zugang zu unseren Diensten untersagen und ihn sperren, und wir können alle bei uns gespeicherten Daten über diesen Nutzer löschen. Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Minderjähriger Daten an uns weitergegeben hat, nehmen Sie bitte, wie unten erläutert, Kontakt zu uns auf.

Wofür verwenden wir die Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die in der Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecke und nur, wenn wir davon überzeugt sind, dass:

- die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um einen Vertrag zu erfüllen oder zu schließen (z. B. um Ihnen die Dienste selbst oder Kundenbetreuung bzw. technischen Support bereitzustellen);
- die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um entsprechenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, oder
- die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um unsere berechtigten geschäftlichen Interessen zu unterstützen (unter der Maßgabe, dass dies jederzeit in einer Weise erfolgt, die verhältnismäßig ist und Ihre Datenschutzrechte respektiert).

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten der Nutzer.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Als EU-Ansässiger können Sie:

- eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden oder nicht, und Zugriff auf Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf bestimmte Zusatzinformationen anfordern;

- den Erhalt von personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen;
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, die bei uns gespeichert sind;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, oder
- eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gültig sind und unseren eigenen berechtigten Interessen und regulatorischen Anforderungen unterliegen können.

Wenn Sie allgemeine Fragen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten und deren Verwendung haben, wenden Sie sich bitte an uns, wie unten angegeben.

Datenschutzanfragen

Datenschutzanfragen schicken Sie bitte an die folgenden Kontaktadressen:

E-Mail Adresse: datenschutz@duxdei.com

Post Adresse: DUXDEI GMBH, Gewerbeparkstrasse 1, A-2604 Theresienfeld, Österreich

Der Antragsteller hat eine Mitwirkungspflicht. Diese ist für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Anträge erforderlich. Für Verzögerungen und Nichterfüllungen von Datenschutzanfragen, die aus der Verletzung Ihrer Mitwirkungspflicht entstehen, tragen Sie selbst die volle und alleinige Verantwortung.

Für eine rasche und präzise Bearbeitung Ihrer Datenschutzanfrage ist es wichtig, dass Sie uns alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen (Mitwirkungspflicht). Bitte beachten Sie, dass bei fehlenden oder inkorrekten Informationen Ihre Datenschutzanfrage verzögert oder nicht durchführbar werden kann. Falls Ihre Datenschutzanfrage nicht identifizierbar ist, werden wir nicht darauf antworten können.

Bitte verstehen Sie, dass wir zum Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Sicherheit, eine Überprüfung Ihrer Identität unternehmen müssen, bevor wir Ihrer Datenschutzanfrage nachkommen können. Aus diesem Grund bitten wir Sie eventuell um zusätzliche Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität und für weitere Sicherheitszwecke, bei denen wir auf Ihre Zusammenarbeit angewiesen sind (Mitwirkungspflicht).

Wir werden Ihnen eine Bestätigung der Bearbeitung der Datenschutzanfragen schicken, sobald wir mit der Bearbeitung Ihrer Datenschutzanfrage beginnen.

Wir werden für die Beantwortung Ihrer Datenschutzanfrage bevorzugt den selben Informationskanal nutzen, den Sie auch zur Kontaktaufnahme verwendet haben.

Erwartbarer Zeitrahmen für die Bearbeitung von Datenschutzanfragen ist:

- Für **Richtigstellungs- und Löschungsanfragen** werden wir streben diese innerhalb einer Woche zu erfüllen, aber sichern einen Abschluss der Bearbeitung innerhalb von längstens 30 Tagen zu.
- Betreffend **Auskunftsanfragen** werden wir die angefragten Daten innerhalb von 30 Tagen zur Verfügung stellen.

Wir behalten uns gemäß Art. 12 Abs. 5 DSGVO vor, für die Bearbeitung von Datenschutzanfragen eine Gebühr zu verlangen oder sie ganz zu verweigern, für den Fall dass uns Ihre Datenschutzanfrage übermäßig, unverhältnismäßig oder unbegründet erscheint.

Datenschutzbeschwerden

Datenschutzbeschwerden sind analog den Datenschutzanfragen einzureichen (s.o.).

Der Antragsteller hat eine Mitwirkungspflicht. Diese ist für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Anträge erforderlich. Für Verzögerungen und Nichtbearbeitung von Datenschutzbeschwerden, die aus der Verletzung Ihrer Mitwirkungspflicht entstehen, tragen Sie selbst die volle und alleinige Verantwortung.

Wir werden Datenschutzbeschwerden prüfen und feststellen, ob ein Verstoß vorliegt und falls ja, welche Maßnahmen getroffen werden müssen, falls überhaupt. Jede Datenschutzbeschwerde wird von uns ernst genommen und wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ihre Beschwerde schnell und in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu lösen.

Erwartbarer Zeitrahmen für die Bearbeitung von Datenschutzbeschwerden ist:

- Für **Datenschutzbeschwerden** werden wir streben diese innerhalb einer Woche zu prüfen, aber sichern einen Abschluss der Bearbeitung innerhalb von längstens 30 Tagen zu.

Falls nach Ablauf von 30 Tagen Ihre Datenschutzbeschwerde von uns nicht einvernehmlich gelöst werden kann, steht es Ihnen frei, den weiteren Beschwerdeweg über die für uns zuständige **Österreichische Datenschutzbehörde** zu beschreiten.

Aktualisierungen und Interpretation

Wir können diese Datenschutzrichtlinie nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit überarbeiten, die auf der Website veröffentlichte Version ist immer aktuell (siehe Angabe zu „Letzte Überarbeitung“). **Wir bitten Sie, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.**

Bei wesentlichen Änderungen werden wir einen Hinweis dazu auf unserer Website veröffentlichen. **Wenn Sie die Dienste nach erfolgter Benachrichtigung über Änderungen auf unsere Website weiter nutzen, gilt dies als Ihre Bestätigung und Zustimmung zu den Änderungen der Datenschutzrichtlinie und Ihr Einverständnis an die Bedingungen dieser Änderungen gebunden zu sein.**

Diese Datenschutzrichtlinien sind in deutscher Sprache verfasst, Übersetzungen in andere Sprachen dienen nur der Bequemlichkeit und Nutzerfreundlichkeit. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der deutschen Version und einer fremdsprachigen Übersetzung ist die deutsche Version maßgebend.

Überschriften sind nur zur besseren Übersicht, Bequemlichkeit und Nutzerfreundlichkeit. Überschriften beschränken den Inhalt nicht und haben keine rechtliche Gültigkeit.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:



DUXDEI GMBH

Gewerbeparkstrasse 1

A-2604 THERESIENFELD

ÖSTERREICH

Email: legal@duxdei.com